

Produktüberblick IXI-UMS Unified Messaging Server



Kernel

- bis max. 64 Kanäle je Kernel
- mehrere Kernels an einem Connector
- mehrere Connectoren an einem Kernel
- Remote Konfiguration und Kontrolle
- Steuerung der Dienste Fax - Voice – SMS - Mobile
- Versand-Kontrolle
- Inbound-Routing
- Outbound Routing (z.B. ziel-orientiert, dienste-abhängig)
- Überwachung von Sendeberechtigungen
- "Blacklist" für Anwahl-Sperre z.B. für 0900 Nummern
- Sender Identification: Nummernauflösung – Anzeige Name/Firma im Betreff
- Informationen im D-Kanal zur Abrechnung über TK-Anlagen
- Spooling / Last-Verteilung auf alle Kanäle
- Generierung von Versand-Einzelreports
- Log-Controlling
- Konvertierung / Rendering
- Ausfallsicherheit / Hochverfügbarkeit
Monitoring Tool IXI-Inspector und Parallel-Rechner-Konzept
- Einbindung in Unternehmens-Security Konzepte

Großprojekte:

- MDS: optimale Nachrichtenverteilung/verteilte Standorte
- optimales Nachrichten-Routing bei vernetzten TK-Anlagen
- MultiSite Betrieb

Kommunikation

ISDN / TDM

- S₀ und S_{2M}
- Protokolle: öffentlich (z.B. DSS1), TK-Vernetzung (z.B. Q-SIG), Supplementary Services (z.B. MWI, Call Transfer)

Voice/Fax over IP

- Signalisierung: SIP, H.323
SIP Trunking, SIP PBX, IP Centrex
- Voice: G.711, GSM 6.10; G.729, Speex
- Fax: T.38, SoftFax

Dienste

Fax

- Gruppe 3, T.30
- Prioritätensteuerung
- Headline-Generierung
- Fax-Briefkopf und Fax-Briefbogen
- Faxversand wahlweise über Rendering am Kernel oder über Druckertreiber am Client
- Render Connector mit MHTML Support incl. V-Card
- Client-Installation nicht notwendig / Rendering am Kernel
- Client-Tools verfügbar / Fax-Druckertreiber, Autofax und Serienfax integriert in Microsoft Word
auch für CITRIX XenApp/Presentation Server/MetaFrame, Windows Terminal Server
- Integrated PDF Rendering: Server-basiertes Rendern von PDF Dateien
- UTF-8 Codierung: Unterstützung internationaler Zeichensätze bei der Faxverarbeitung
- OCR für automatische Fax-Erkennung am Kernel

Voice

- Anrufbeantworter-Funktionalität
- Aufzeichnung als MP3 oder WAV
- Abhören per Telefon, Fernabfrage z.B. über Handy, Smartphone
- Versenden von Sprachnachrichten

SMS

- Short Messaging Service
- Versand und Empfang von Kurznachrichten
- für alle GSM Netze international und für Pager
- *Standard* für GSM, ISDN, VoIP
- *Professional* für X.25, X.31 und TCP/IP
- SMS im Festnetz
- FlashSMS

TTS Text to Speech

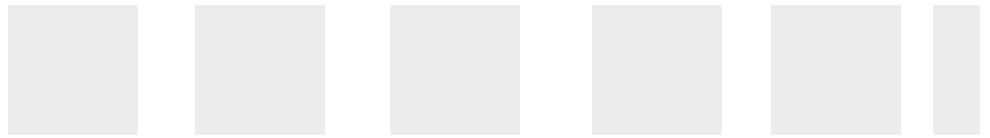
- Versenden von E-Mails an Telefone

IVR

- Interactive Voice Response: telefonische Auskunftssysteme

Enhanced Voice Package

- **Mobile:** Zugriff und Steuerung der Nachrichten im Posteingang via Handy/Telefon
- Weiterleiten, Antworten, Löschen
- Notification – automatische Benachrichtigung
- Automatischer Ausdruck
- Personal Homepage
- **TTS Text To Speech** zum Vorlesen von E-Mails und Faxen
- **Auto Attendant** – Automatische Telefonvermittlung



Produktüberblick IXI-UMS Unified Messaging Server



Connectoren

- Connector und Kernel auf einem Rechner oder separat
- vorhandene Mail-Funktionalität der Systemumgebung wird genutzt und um zusätzliche Services erweitert
- Single Store Architektur

Exchange Connector

für Exchange Server 2010

für Exchange Server 2007

für Exchange Server 2000/2003

- Least Cost Routing über verteilte Exchange Server
- Versand und Empfang und Zustellung der Nachrichten Exchange Server- und Site-übergreifend
- Adressbücher werden genutzt z.B. globales, persönliches, Outlook Kontakte
- direkter Zugriff auf Active Directory und Information Store
- mit oder ohne Schema-Erweiterung für Active Directory

Microsoft Office365(BPOS)/Exchange Online

- Anbindung an Microsoft Online Services

Domino Connector

- IBM Lotus Notes/Domino
Version 5.0x, 6.0x, 6.5x, 7.0x, 8.0x
- direkter Zugriff auf Domino Verzeichnisse
- Teilnehmer-Verwaltung direkt in Notes
- Least Cost Routing über verteilte Domino Domänen
- Versand und Empfang und Zustellung der Nachrichten Domino Domänen-übergreifend

Connector for use with SAP® R/3®

- zertifiziert durch SAP für SAPconnect, NetWeaver
- mehrmandantenfähig
- SAP All-in-One, SAP Business Suite, SAP R/3, SAP ERP, SAPoffice, SAP CRM

SMTP Connector

- Senden und Empfangen via SMTP
Zugriff auf Postfächer/Fernabfrage via IMAP
- Zugriff auf Benutzerdaten/Berechtigungen via LDAP
- für SMTP-basierte Mailserver z.B. Sendmail, Postfix/Cyrus, Open-Xchange, Sun Java Enterprise System, Scalix
- Clients z.B. Outlook Express, Pegasus, Eudora, Thunderbird, Netscape

Fax für Netzwerk-Scanner

- HP Multifunktionsgeräte, HP Digital Sender
- Lexmark OptraImage

Installationsvoraussetzungen

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2008 (32bit, 64bit)
- Windows XP (32bit, 64bit)
- Windows 2003 (32bit, 64bit)
- Windows 7 (32bit, 64bit)
- Windows Vista (32bit, 64bit)

- Virtualisierung: VMware, CITRIX XenServer, Hyper-V

- Terminal Server kompatibel:

CITRIX XenApp/Presentation Server/MetaFrame, Windows Terminal Server

Installationsumgebungen:

- Windows, Linux, Sun, Unix

Interfaces/Schnittstellen

Microsoft Dynamics NAV (Navision)

Fax und SMS über IXI-UMS NAVconnect:

File API

Application Programming Interface für IXI-UMS Server-Anbindung über Jobdateiverarbeitung

ERP/CRM/andere Anwendungen

AFP:

IXI-UMS AFP Application Fax Printer Interface
Client-Anbindung über Faxdruckertreiber für automatische Übergabe von faxrelevanten Informationen im Druckdatenstrom

DLL

Client DLL

Client-Anbindung über Faxdruckertreiber für Jobdatei-Verarbeitung über DLL-Aufruf (Makros, VBA)

Kontakt

servonic GmbH
Ilzweg 7
82140 Olching
Deutschland
Tel. +49 8142 47990
Fax: +49 8142 479940
E-Mail: info@servonic.de
www.servonic.com